

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zgłaszanie reklamacji możliwe jest tylko w formie poniższego formularza. Prosimy o jego dokładne wypełnienie. Po odesłaniu prawidłowo wypełnionego formularza na maila **service@myelephant.co** zwrócnie otrzymują Państwo numer RMA, który należy umieścić na opakowaniu przesyłki zawierającej reklamowane urządzenie. W przypadku gdy reklamacja jest zasadna, następuje zwrot uzasadnionych kosztów przesyłki. Zwracamy realny koszt dostawy, który musi być zaznaczony na przesyłce.

Dotyczy paczek wysyłanych na terenie RP, nie realizujemy wysyłek reklamacyjnych poza granice RP. Koszt odesłania naprawionego lub wymienionego urządzenia pokrywa Producent na terenie RP.

1. Rodzaj zgłoszenia (prosimy o zaznaczenie odpowiedniego pola):

 naprawa gwarancyjna\* naprawa pogwarancyjna

\*zgadzam się na warunki gwarancyjne przedstawione w warunkach gwarancyjnych

2. Dane kupującego :

**Dane adresowe\***

.....

**Dane firmy**

.....

**Adres email\***

.....

**Telefon kontaktowy\***

.....

\*pola obowiązkowe

3. Dane urządzenia :

**Numer seryjny urządzenia**

.....

**Data zakupu urządzenia / paragon (SKAN)**

.....

**Nazwa sprzedawcy**

.....

**Opis wady / w czym jest problem**

.....

.....

.....

.....